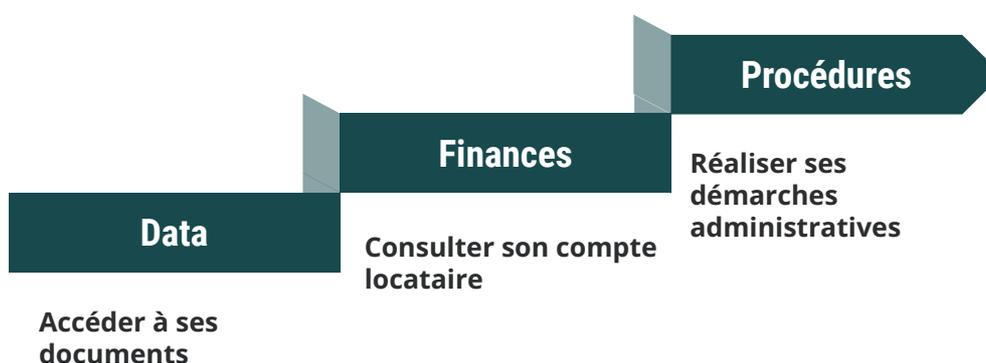


Facilitez vraiment les démarches

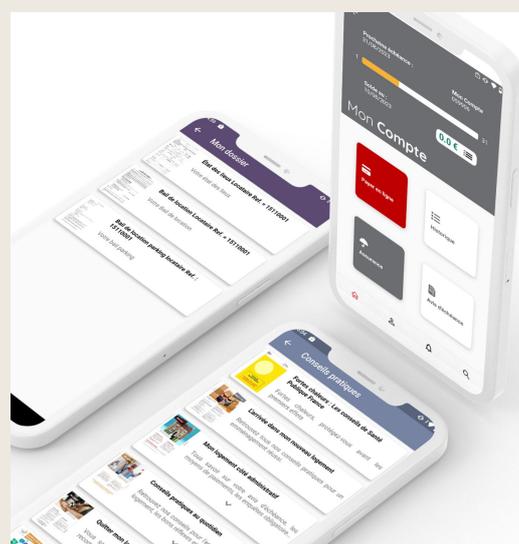
Les services qui facilitent les démarches des locataires peuvent être segmentés en 3 catégories qui constituent le socle minimum mais essentiel de notre plateforme. Ces services s'appuient sur des outils numériques directement à destination des locataires, ou par des outils internes visant à améliorer les performances des collaborateurs et de la qualité de service.



Les locataires cherchent à se libérer des contraintes de temps et de lieux, ils sont nomades et souhaitent de l'immédiateté.

L'espace locataire leur apporte une réelle satisfaction car il permet de réaliser en ligne les démarches administratives courantes (télécharger une quittance, payer son loyer, changer ses coordonnées, formuler une réclamation, etc.), sans se déplacer ou à envoyer un courrier.

Notre espace client digital offre également une plus grande réactivité car il permet de suivre ses paiements, de consulter ou de télécharger ses documents administratifs (bail, états des lieux) ou une copie des courriers échangés, de créer et de suivre une demande administrative ou technique.



Facilitez vraiment les démarches

Data : accéder à ses documents

A noter :

- 3 possibilités afin de répondre précisément à chaque situation;
- actuellement mise à disposition de document au format PDF;
- évolution : prochainement mise à disposition de fichiers vidéo et audio,
- les fichiers sont stockés sur votre cloud et accessible depuis des liens URL.

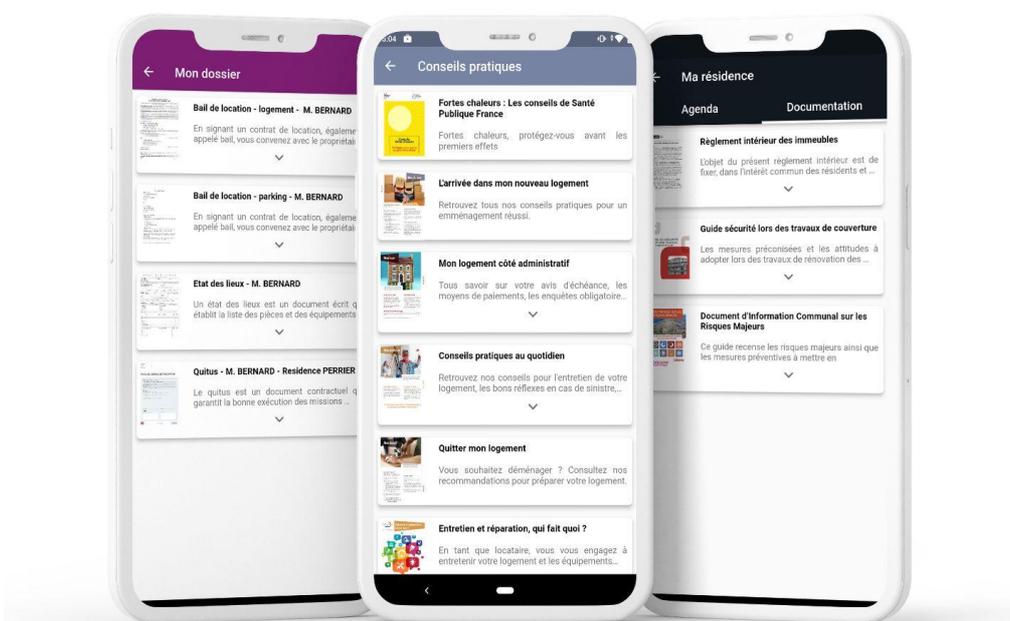
Rubrique	Ma documentation
Objet	Tous les documents concernant sa résidence, son lieu de vie et son environnement. Ex. : Digitalisation du panneau d'affichage du hall, règlement intérieur, plan d'évacuation, etc..
Diffusion (ciblage)	Par entrée ou par bâtiment ou par résidence.

Rubrique	Conseils pratiques
Objet	Tous les documents concernant l'ensemble des locataires. Ex. : Guide du locataire, bons usages, etc..
Diffusion (ciblage)	Tous les locataires.

Rubrique	Mon dossier
Objet	Tous les documents concernant un locataire. Ex. : Bail, état des lieux, Quitus, etc..
Diffusion (ciblage)	Par locataire.

Facilitez vraiment les démarches

Data : accéder à ses documents

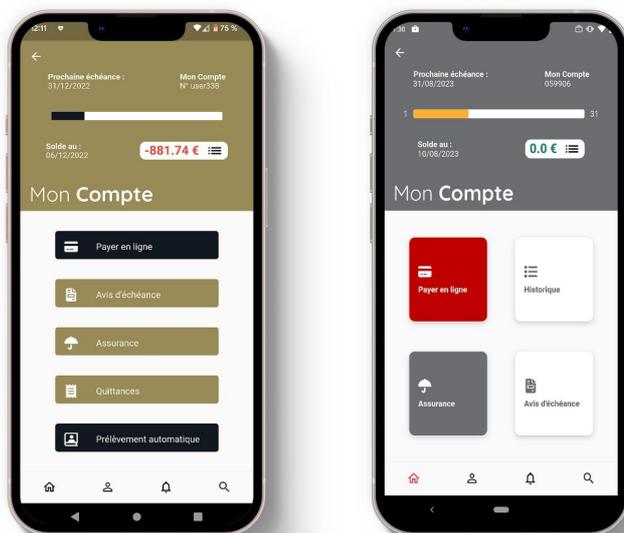


A noter :

- Animez la vie de chaque résidence depuis la rubrique Documentation;
- Informez régulièrement les locataires depuis la rubrique Conseils pratiques;
- Offrez un accès personnalisé aux documents depuis la rubrique Mon dossier.

Facilitez vraiment les démarches

Finances : consulter son compte locataire



Rubrique	Mon compte
Objet	Toutes les informations et actions liées au compte locataire, au loyer et aux charges.
Diffusion (ciblage)	Tous les locataires
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage du solde; - Consulter l'historique; - Payer en ligne (interfaçage avec votre solution bancaire), - Consulter, télécharger un avis d'échéance; - Demander, télécharger une quittance; - Consulter, mettre à jour une attestation d'assurance; - Mettre en place un prélèvement automatique SEPA.

A noter :

- Interfaçage avec votre ERP;
- Interfaçage avec votre solution de paiement;
- Intégration de fichiers plats stockés sur votre cloud;
- Mise en place prélèvement Mandat SEPA avec signature électronique sécurisée.

Facilitez vraiment les démarches

Procédures : Réaliser ses démarches administratives

A noter :

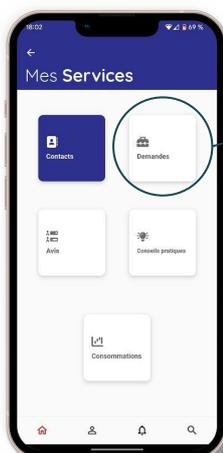
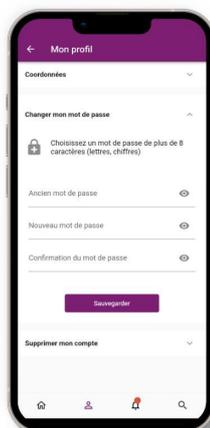
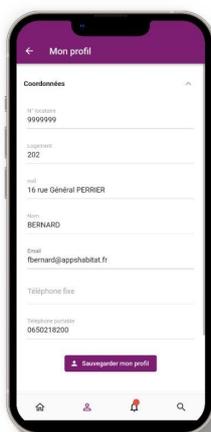
- Interfaçage avec votre ERP;
- Interfaçage avec votre solution de paiement;
- Intégration de fichiers plats stockés sur votre cloud;
- Mise en place prélèvement Mandat SEPA avec signature électronique sécurisée.

Rubrique	Mon profil
Objet	<ul style="list-style-type: none"> - Modifier ses informations personnelles Ex. : tel, courriel, occupation; - Changer son mot de passe; - Supprimer son compte.
Diffusion (ciblage)	Par locataire.

Rubrique	Mes demandes administratives
Objet	Créer une demande, suivre le traitement de ses demandes, consulter l'historique de ses demandes.
Diffusion (ciblage)	Par locataire.

Facilitez vraiment les démarches

Procédures : Réaliser ses démarches administratives



Fin