

# Apps habitat

La plateforme globale d'expérience client pour l'habitat

---

appshabitat.fr

# Les fondateurs

## L'entreprise

Création : Février 2019  
Secteur : PropTech  
Activité : Édition de logiciels  
BtoBtoC  
status : Amorçage (finalisation)  
Levée de fond : En préparation

Ingénieur ESEO  
informatique et électronique  
Thales, Alcatel, Sun Microsystems  
Coplanet, Dotvision.



Fabien **BERNARD**



Thierry **SELLES**

Expert du marketing des services  
et de l'immobilier  
Interhome, Maeva, Pierre & Vacances  
France Appartements, Citya immobilier  
Grand Delta Habitat.

## Localisation



# 1. Notre mission

Résoudre rapidement les problèmes des résidents grâce à une plateforme digitale offrant des services disponibles 24/7.

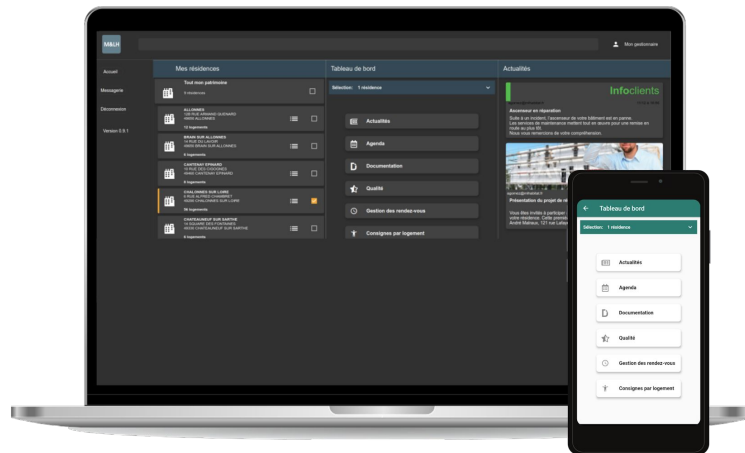
# #1.1 Problème à résoudre

- les gestionnaires reçoivent un grand nombre de demandes à traiter
- les résidents attendent une résolution rapide de leurs problèmes

- Les relations propriétaires / locataires sont souvent tendues
- Les locataires déplorent la difficulté à joindre leur bailleur
- Les demandes sont rarement traitées assez rapidement
- La perception de l'entreprise est généralement négative

# #1.2 Réponse apportée

une solution de  
service client  
complète, simple à  
utiliser et évolutive



Informier

fil d'actualités  
agenda  
ressources

Contacter

messagerie  
Sondage  
Suivi qualité

Faciliter

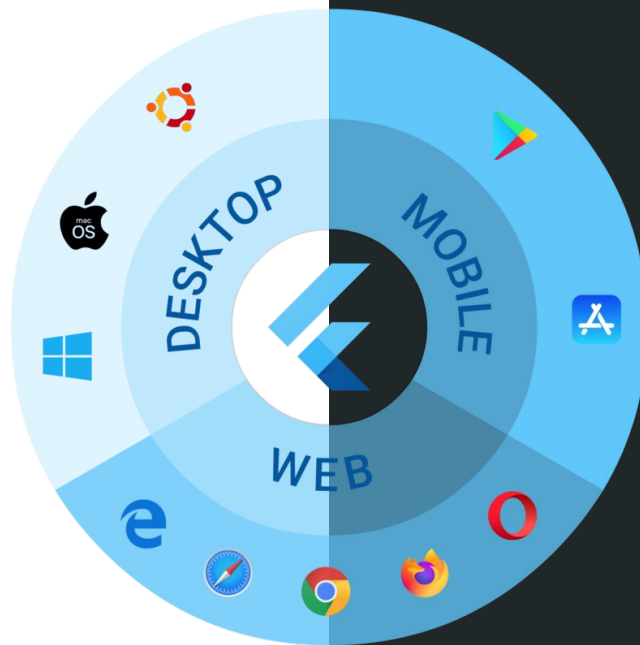
compte locataire  
réclamations  
RDV en ligne

## 2. Le challenge

Comment réaliser une solution globale, évolutive, convergente, multiplateformes et facile d'utilisation pour des profils utilisateurs très différents.

# #2.1 Technologies

Utilisation des technologies préconisées par Google



**Flutter + Dart :**  
un seul développement  
pour toutes les plateformes

## #2.2 Codéveloppement

Nos premiers POC  
ont été développés  
avec des Bailleurs



### KPI

Des déploiements pour un potentiel de 53500 logements

Exemple Logirem : après 10 mois - 4300 utilisateurs / 22K logements soit 20%



## #2.3 Partenariats

Une offre renforcée  
grâce à des services  
certifiés



---

Appel à des sous-traitants  
pour accompagner notre  
développement



# Contact

Tel. : 06 64 91 25 46

Courriel : [tselles@appshabitat.fr](mailto:tselles@appshabitat.fr)