

Agence numérique

 **APP'S HABITAT**  
L'agence numérique de l'immobilier



Gestion des  
sollicitations

Chatbot  
& IA

Contrôle du  
patrimoine

2025

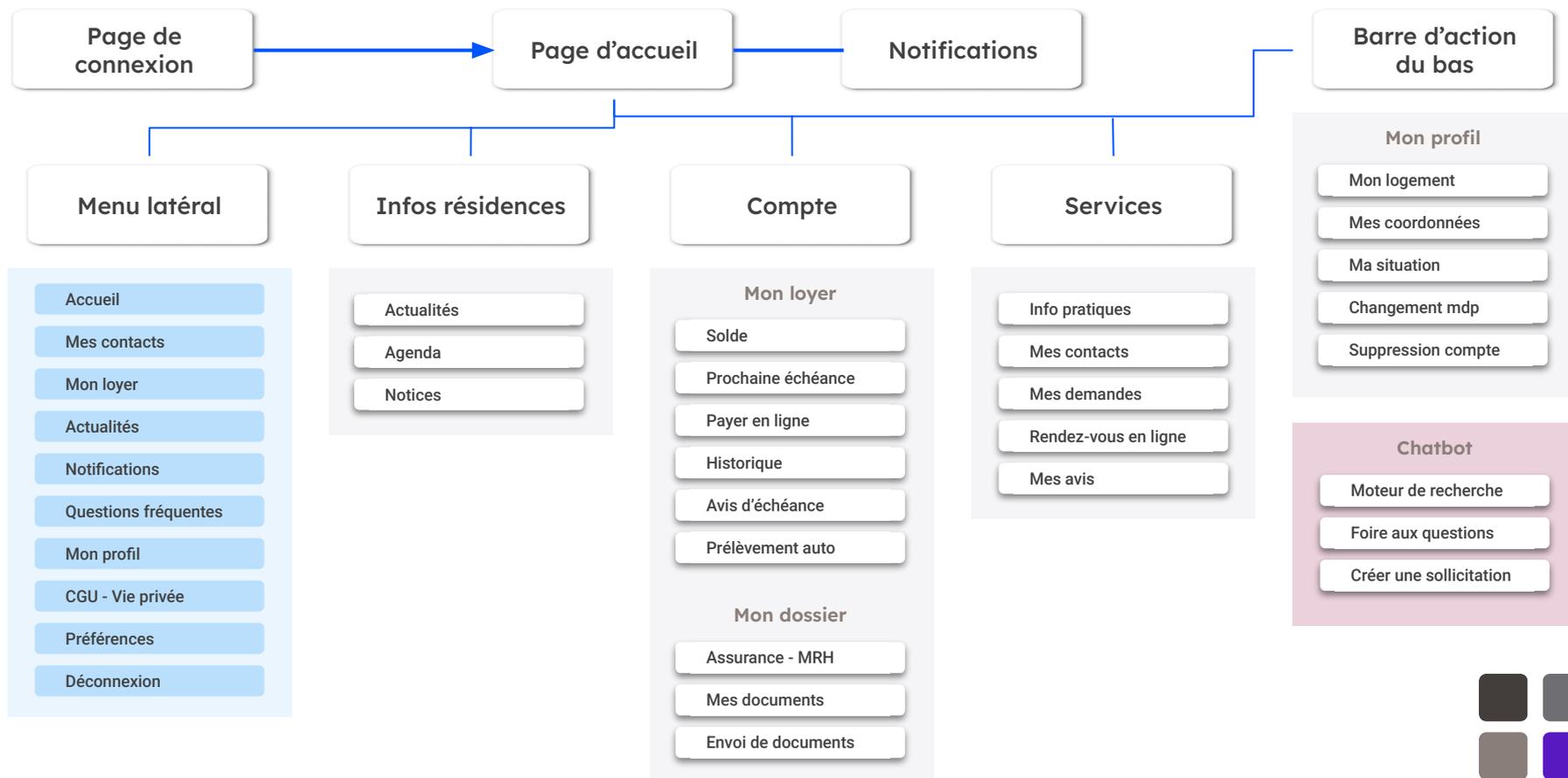
Espace client

# L'agence numérique qui transforme vos défis en solutions !

**Une seule solution** pour simplifier votre relation client, gérer les sollicitations et faciliter le contrôle de votre patrimoine.

The image shows a digital interface for 'Gestion des sollicitations Chatbot'. At the top, there is a purple circle logo and the text 'Gestion des sollicitations Chatbot' with a sub-description: 'Déclaration, suivi et clôture de toutes les sollicitations techniques, administratives.' To the right is a blue chatbot icon. Below this, there are two main sections: 'Application proximité' and 'Espace locataire'. The 'Application proximité' section features a list of services: 'Appeler', 'Assister', 'Assistance', 'Assistance', 'Assistance', 'Assistance', 'Assistance', and 'Chat/Étage'. A text overlay says 'Validation intervention et diffusion d'alertes en 3 clics !'. Below the list are two smartphone screens: one showing a 'Contrôles qualité et sécurité' form and another showing a 'Contrôle des équipements techniques' form. The 'Espace locataire' section shows a smartphone screen with a 'Bonjour' greeting and a list of services: 'Infos résidence', 'Compte', and 'Services'. Below the smartphone is a list of icons: 'Web, web app', 'Google play store', and 'App Store'. In the bottom right corner, there are four colored squares: two grey, one brown, and one purple.

# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Arborescence

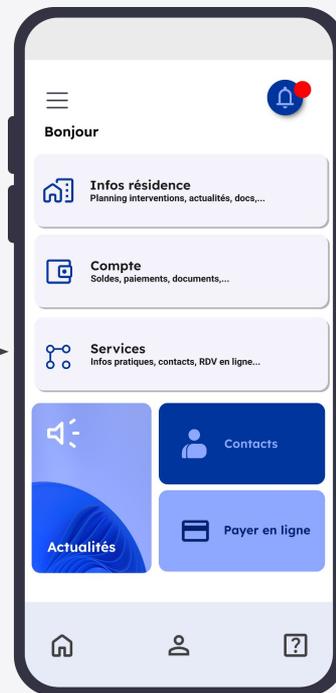
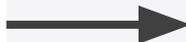


# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Page d'accueil

Les notifications sont bien  
visibles en haut à droite

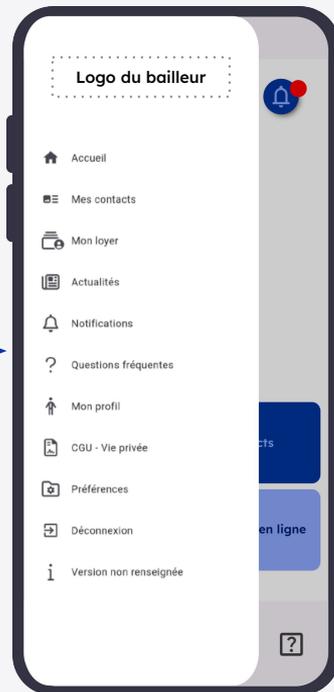
Les trois principales rubriques  
sont placées en premier

Des fonctionnalités essentielles  
sont en accès direct



# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Menu latéral

Le menu latéral offre un accès organisé à différentes fonctionnalités et permet de garder une page d'accueil épurée et moins encombrée.



# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Infos résidence

La rubrique Infos résidence propose 3 sous-rubriques :

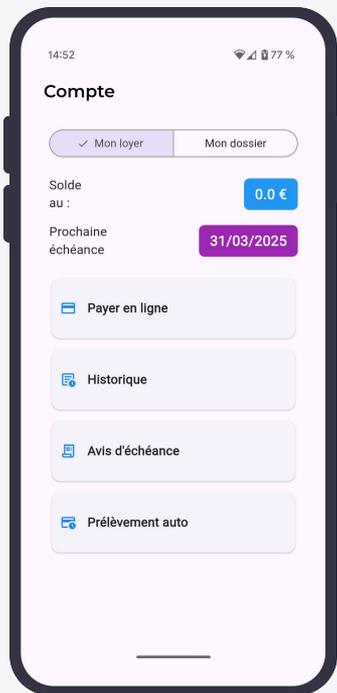
- Actualités
- Agenda
- Notices

L'ensemble permettant :

- une communication réactive et ciblée (bâtiment ou entrée)
- la digitalisation des infos affichées dans les halls



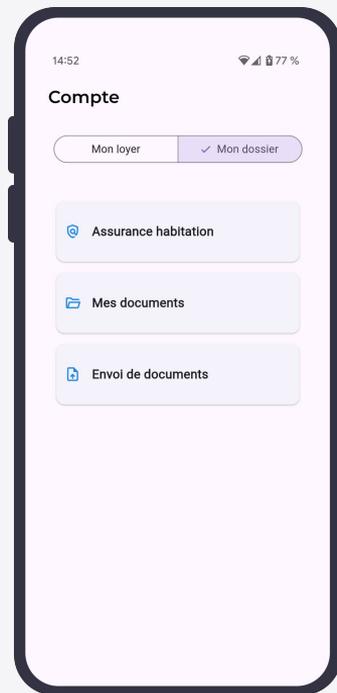
# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Compte



La rubrique Compte propose  
deux sous-rubriques :

→ Mon loyer

→ Mon dossier



# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Services

La rubrique **Services** propose 5 sous-rubriques :

- **Infos pratiques** (guides locataires et cadre de vie)
- **Mes contacts** (contact bailleur et contact prestataires)
- **Mes demandes** (suivi simplifié des demandes)
- **Rendez-vous en ligne**
- **Mes avis** (enquêtes à chaud)

En option :

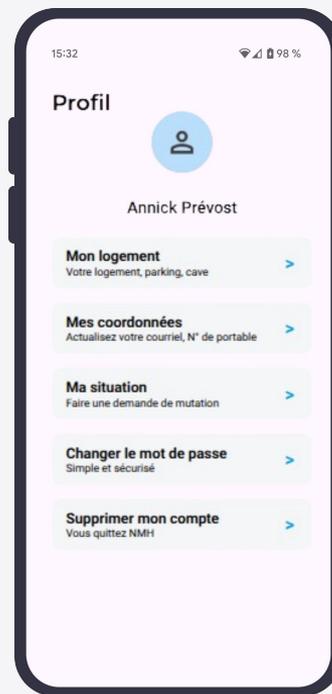
- réservation de salle ou d'espace
- Nos partenaires



# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Barre du bas - Profil

La rubrique Profil propose 5 sous-rubriques :

- **Mon logement**
- **Mes coordonnées** (modification tel portable et courriel))
- **Ma situation** (changement familial, demande de mutation)
- **Changer mon mot de passe**
- **Supprimer mon compte** (RGPD)



# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Centre d'aide



## Centre d'aide intelligent : l'autonomie locataire au service de l'efficacité

Le Centre d'assistance offre aux locataires une expérience d'auto-assistance complète et disponible 24h/24, structurée autour de trois dispositifs complémentaires et intelligents.

La FAQ dynamique déploie un moteur de recherche avancé qui analyse l'intégralité de l'application en temps réel.

En complément, la FAQ statique organise une base de connaissances exhaustive et structurée par thématiques.

Lorsque ces ressources n'apportent pas la réponse attendue, un parcours fluide guide naturellement le locataire vers la création d'une demande personnalisée





## Centre d'aide intelligent : Chatbot ? une continuité parfaite entre auto-assistance et prise en charge !

L'intégration d'un chatbot IA générative dans votre espace client transforme fondamentalement la relation entre bailleurs et locataires.

Cette solution présente seulement les choix pertinents à chaque étape plutôt que de demander à l'utilisateur de naviguer dans des menus déroulants. Les boutons sont plus faciles à utiliser, particulièrement sur mobile et le déroulement de la conversation est naturel et fluide !

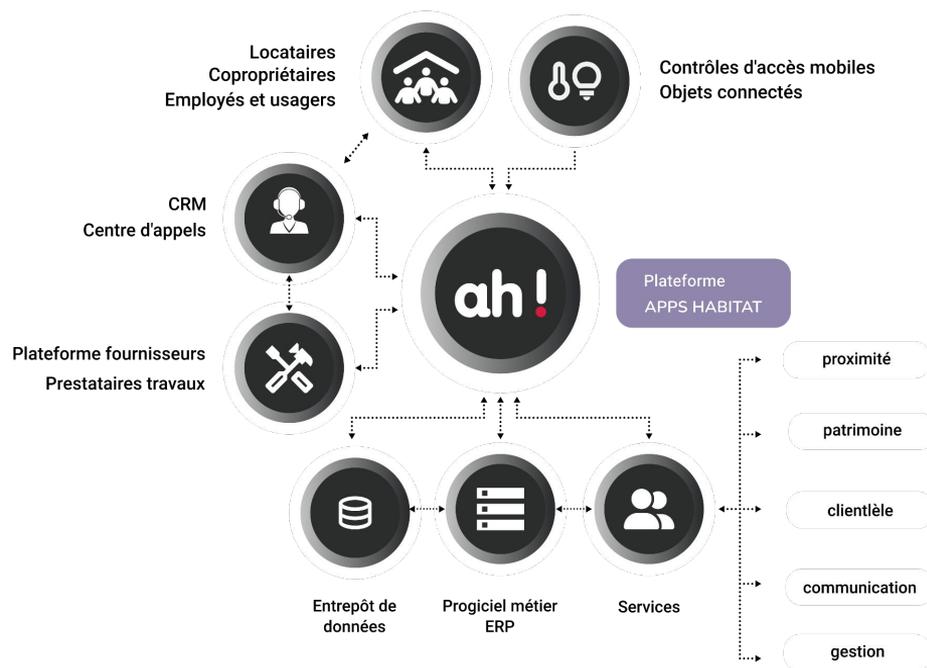


# Vision d'ensemble de l'interface locataire - Connexion et synchronisation

## L'interopérabilité est dans notre ADN

Notre plateforme dispose d'une architecture ouverte facilitant les connexions et les intégrations avec vos partenaires.

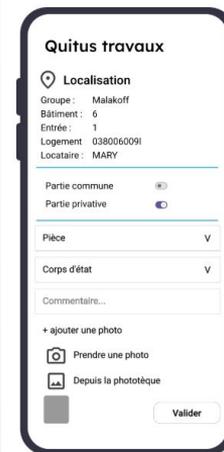
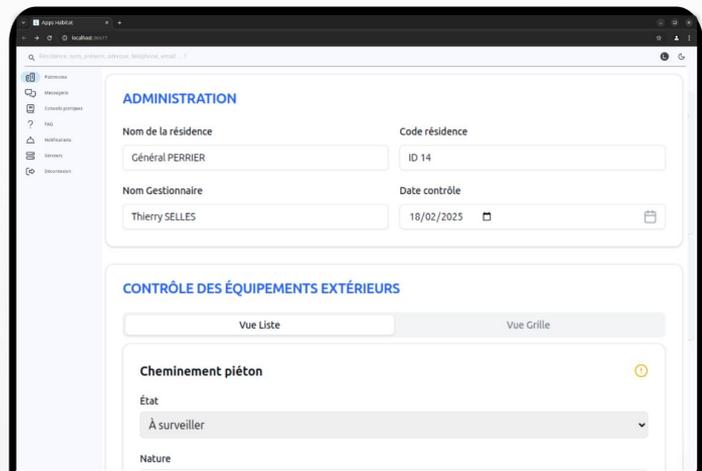
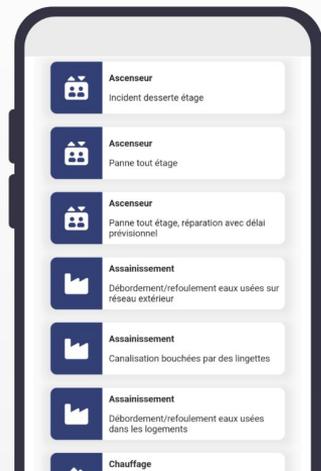
Une offre entièrement connectée et synchronisée avec notre partenaire RPA (Robotic Process Automation) une alternative aux API de votre éditeur.



# Vision d'ensemble des solutions proximité

Ce module est destiné aux équipes techniques de proximité. Notre vision est de fournir une solution simple d'utilisation qui apporte un réel bénéfice aux techniciens ou aux agents de proximité tout en valorisant leur travail.

- Signalement des alertes en 3 clics
- Contrôles qualité et sécurité
- Édition et diffusion de quitus



# Apps habitat partenaire de votre stratégie d'innovation

## Formations IA

Nouveauté deuxième semestre 2025

Formation manager : Élaborer une feuille de route IA adaptée à votre organisation

Formation collaborateur : initiation , rédaction de prompt, améliorer son organisation

## Partenaires

Nous facilitons votre "sourcing" grâce au collectif French PropTech

Apps Habitat vous donne accès à un catalogue de solutions labellisés

French PropTech ayant déjà prouvées leur valeur dans l'habitat social



**EazyRent**



Script & Go





# APP'S HABITAT

L'agence numérique de l'immobilier

**Contact : Thierry SELLES**

tselles@appshabitat.fr

Tel. : 06 64 91 25 46

**Transformez vos défis en solutions  
et optimisez la satisfaction client !**

