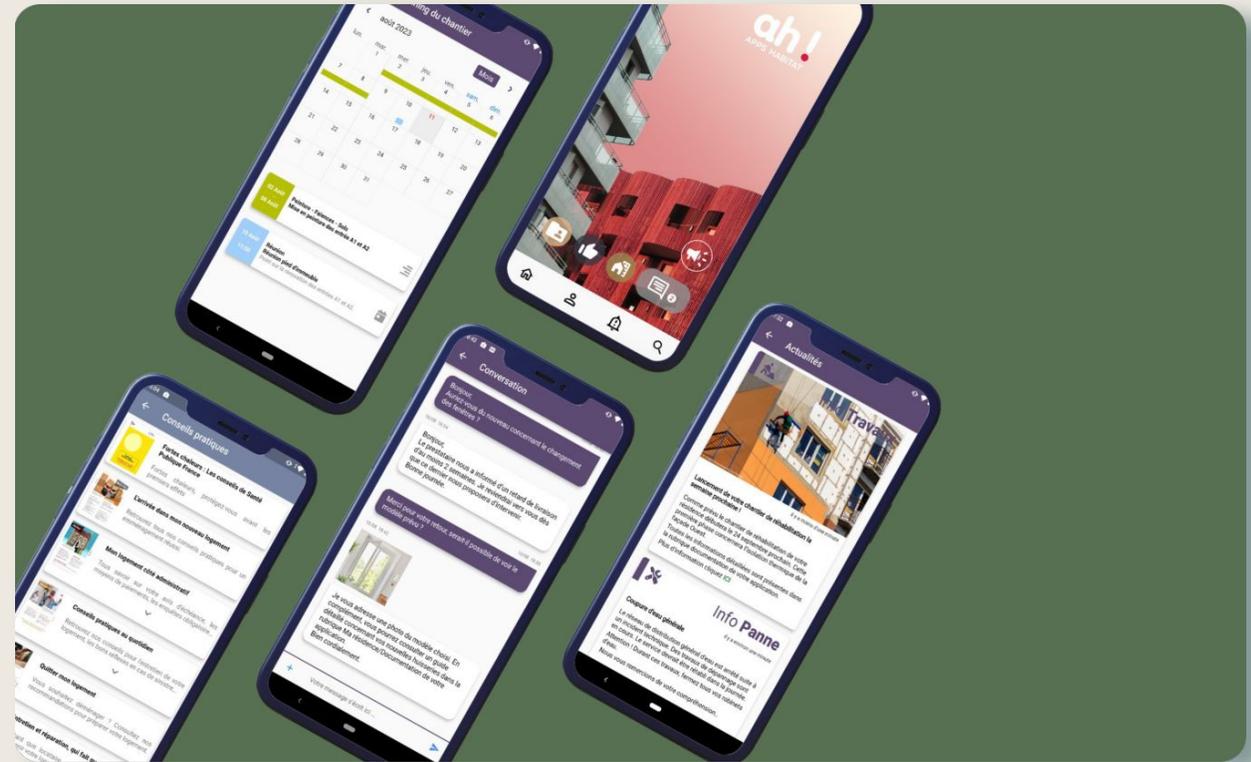


Éditeur d'espace client digital pour l'immobilier et le bâtiment

- Extranet, agence digitale;
- Applications mobiles;
- Web, web app, Play Store et App Store.



Notre vision

- Donner vie à la meilleure expérience client possible;
- Simplifier votre relation avec vos résidents;
- Faciliter l'action de vos collaborateurs.

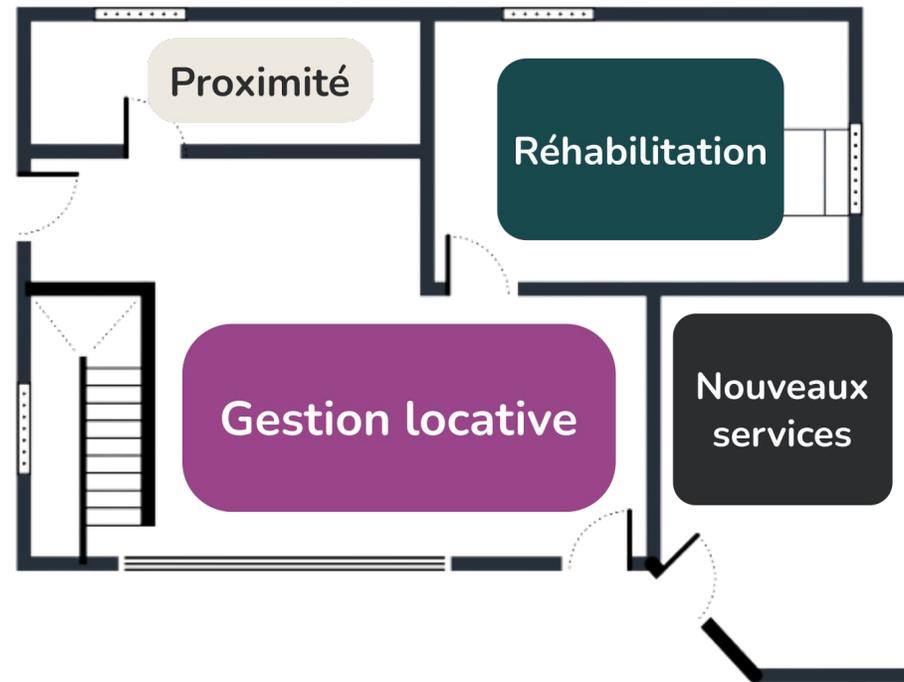
“ Quand vous permettez aux résidents de trouver par eux-même les réponses à leurs questions, vous diminuez le nombre de sollicitations à traiter et vous augmentez la satisfaction client.



Interface locataire



Communiquer - Informer - Assister

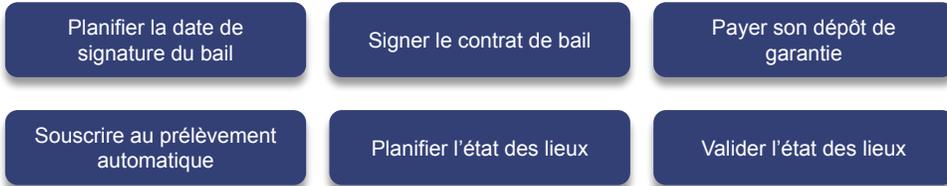


Interface bailleur

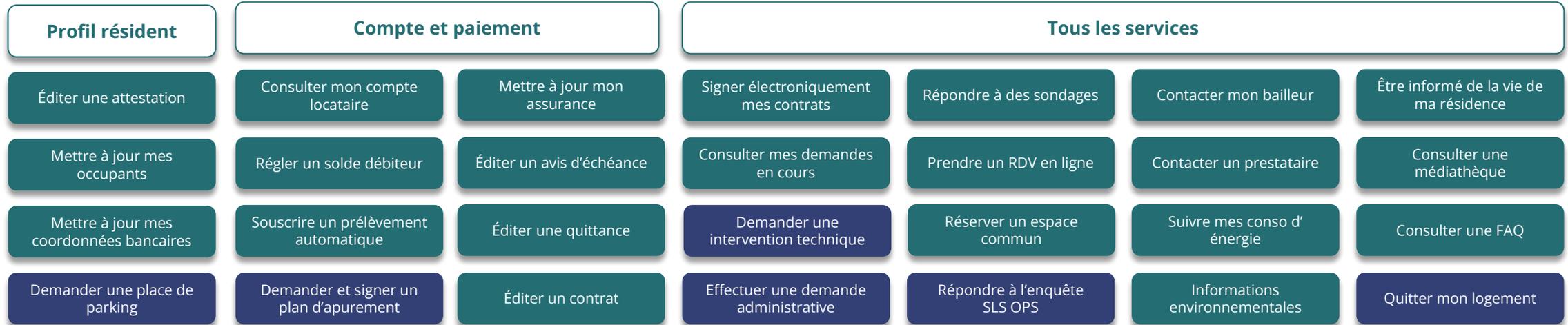


“ Nous donnons à vos équipes les moyens de faciliter et de valoriser leurs actions.

Entrée dans le logement



Vie du bail



 = fonctionnalité existante
 = développement 2023

Locataire parti en dette



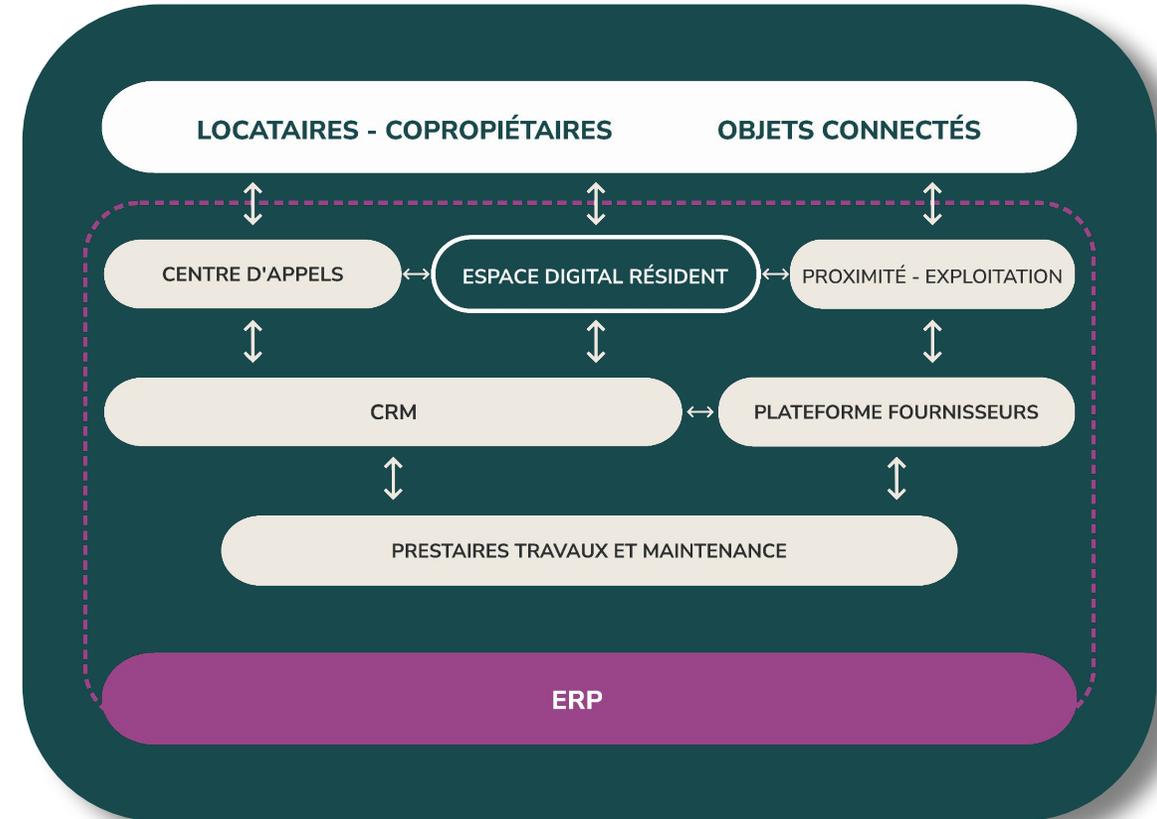
Agilité

- Apps Habitat offre une architecture ouverte facilitant les intégrations avec vos partenaires actuels et futurs;
- Nous sommes déjà partenaires des acteurs de référence du secteur.

Partenaires

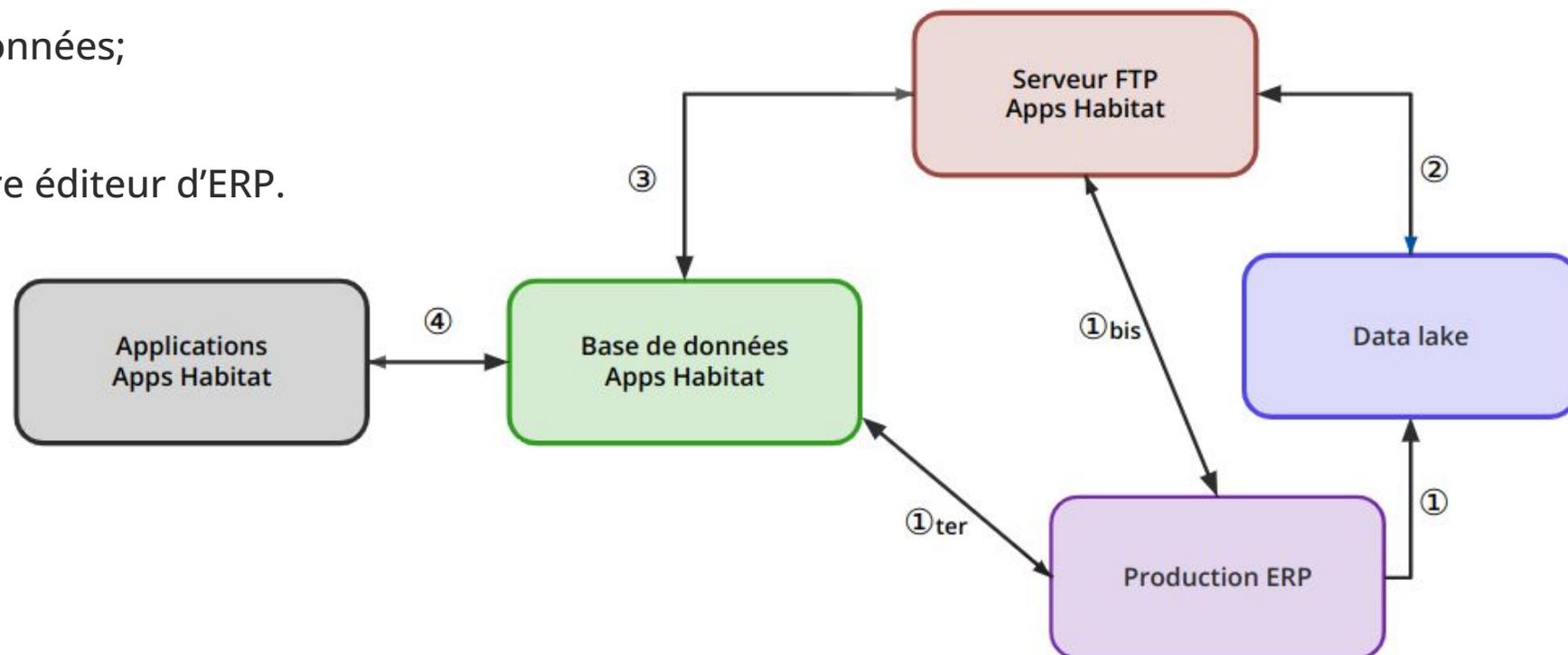
Nous avons déjà intégré les services partenaires suivants :

Signature électronique	Universign
Envoi de courrier digital	My Sending Box
Envoi de SMS	Octopush

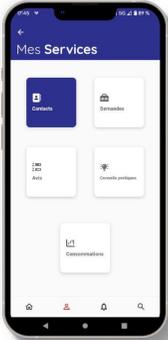


Nous nous adaptons à vos préférences

- data lake, entrepôt de données;
- fichiers plats;
- API, Web services de votre éditeur d'ERP.



“ Chaque bailleur négocie avec son éditeur d'ERP les API souhaitées. Notre offre inclut la connexion à vos données donc aux API, ainsi vous ne payez pas deux fois la connexion.



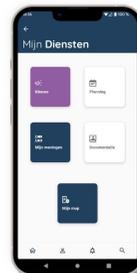
10 000 résidents connectés



4500 résidents connectés



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING



En lancement

Bien plus qu'un espace client !

Une solution globale de gestion de la relation résident

- **Plus de services aux résidents :**
↪ 25 fonctionnalités incluses
- **Priorité à la sécurité des données :**
↪ un service d'infogérance ultra sécurisée
- **Accessibilité optimale :**
↪ extranet, web app et application mobile



Nouveauté 2023 !

Informez tous vos résidents en quelques clics , même ceux qui n'ont pas activé leur compte sur l'espace locataire !

Notre back office propose l'envoi de SMS, d'emailing et de courriers en ligne.



// L'innovation est dans notre ADN, nous incitons nos clients et nos partenaires à réfléchir ensemble afin d'anticiper les attentes futures.

L'immobilier est notre spécialité

- une solide connaissance du logement social;
- des solutions développées avec des bailleurs sociaux;
- notre cellule conseil et formation vous accompagne.

Une offre en mode SaaS

- un investissement initial optimisé;
- une maintenance corrective et évolutive;
- le bénéfice d'un collectif d'utilisateurs.



Crédit photo OPAL OPH de l'AINSE

/// L'adhésion en interne est la clé !

La réussite de votre espace client passe aussi par l'adhésion de vos collaborateurs. **Notre plan d'accompagnement** traite cet aspect et propose des supports.

Apps Habitat

ah!

“ A vos côtés pour augmenter la satisfaction client.



Offrez à vos résidents
Une expérience numérique
incroyable!



Contact :

Thierry SELLES
tel. : +33 (6) 64 9125 46
tselles@appshabitat.fr

Rendez-vous :
<https://calendly.com/tselles/apps-habitat>



appshabitat.fr