

Simplifiez le traitement des sollicitations

Tous les gestionnaires immobilier reçoivent quotidiennement un grand nombre de sollicitations clients à traiter.

Ces tâches répétitives sont chronophages et les usagers sont souvent insatisfaits car les agents sont régulièrement débordés.

Les locataires attendent une résolution rapide de leur problème.

+ de 80% des réponses aux demandes des locataires peuvent être traitées par un outil numérique.

Contacter

Informer

Faciliter



Simplifiez le traitement des sollicitations

Les locataires apprécient les solutions rapides et pratiques, le "self-service" est la meilleure réponse possible. Notre plateforme facilite la création d'une base de connaissances et donne aux clients et aux agents un accès immédiat à un premier niveau d'information.

01

Réduire

Réduire le nombre de sollicitations en permettant aux locataires de trouver par eux-même les réponses à leurs questions.

02

Déclarer

Nous proposons une interface de saisie intuitive permettant de signaler facilement un incident en quelques clics.

Pour offrir une expérience client de qualité, il convient de proposer un système de gestion des sollicitations entièrement intégré et facile d'utilisation pour des profils utilisateurs très différents.

3 possibilités :

- adopter la solution Apps Habitat;
- choisir la solution de notre partenaire NOVAMAP;
- intégrer votre solution actuelle.

03

Suivre

Chaque demande crée un ticket et entre dans la file d'attente. Depuis son espace client, le locataire suit l'avancée du traitement.

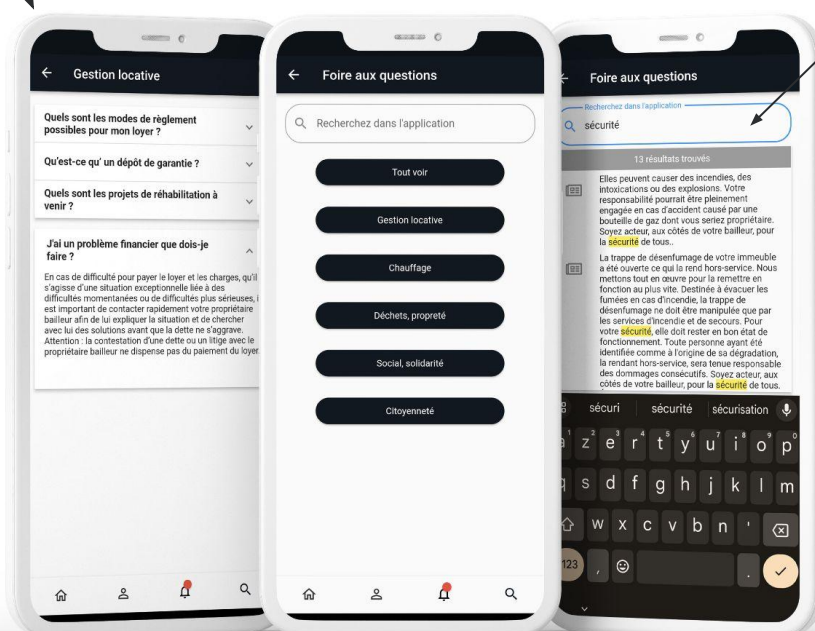
Une notification est envoyée au client pour lui confirmer que sa demande a bien été reçue. La rubrique "Mes demandes" permet le suivi des sollicitations en cours et la consultation de l'historique des sollicitations passées.

Simplifiez le traitement des sollicitations

Foire aux question : apportez des réponses immédiates

FAQ statique

FAQ dynamique



Plus qu'une FAQ, un centre d'assistance :

La rubrique FAQ aide à réduire le nombre d'appels et de courriels répétitifs qui sont dirigés vers les membres de votre équipe en apportant une réponse précise et immédiate aux locataires. Le fait d'inclure beaucoup d'informations soigneusement choisies dans une page FAQ aura pour effet de mettre le client en confiance. Cela contribue à renforcer votre légitimité et votre crédibilité.

En complétant la FAQ statique par une FAQ dynamique qui scanne toute l'application, nous initions le début d'un centre digital d'assistance.

Facilitez vraiment les démarches

Mes demandes : déclarer un incident



Rubrique	Mes demandes
Objet	Créer, suivre et consulter une sollicitation.
Diffusion (ciblage)	Chaque locataire
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> - Déclarer un incident, faire une demande administrative, déposer une réclamation; - Suivre le traitement des sollicitations en cours; - Consulter l'historique des sollicitations.

Facilitez vraiment les démarches

**L'inter
opérabilité
est dans
notre ADN**

Connexion solutions tierces

Nous vous accompagnons dans l'élaboration du schéma optimal selon vos besoins et votre stratégie à long terme.

- Études des différents scénarios possibles;
- Analyse d'impact et aide à la décision;
- Collaboration avec vos partenaires;
- Mise en relations avec nos partenaires.

