

Batimize

Solution SaaS de simplification
des relations avec les résidents
lors de travaux en site occupé

Présentation

2023



ah!
APPS HABITAT

NOTRE MISSION

Résoudre rapidement les problèmes des résidents grâce à une plateforme digitale offrant des services disponibles 24/7.

Nous vous proposons une solution agile, rapide à mettre en oeuvre et au meilleur prix !

NOTRE AMBITION

Batimize est la seule plateforme qui vous permet d'informer en quelques clics tous vos résidents, même ceux qui n'ont pas activé leur compte utilisateur !

Innovation
2023

#Informez tous vos résidents même ceux qui n'ont pas activé leur compte sur l'espace locataire !

Depuis le back office vous pourrez diffuser vos alertes et informations sur **l'espace client** Apps Habitat et les **réseaux sociaux** mais également par **courriel, sms et même par courrier** en quelques clics ! Nous avons même automatisé la génération du flyer pour affichage dans les halls d'entrée !

Grâce à Apps Habitat **une communication immédiate sur l'ensemble de vos canaux est possible** afin de toucher et de satisfaire tous vos résidents.



PROBLÈME À RÉSOUDRE

Pendant les travaux d'amélioration, les résidents devront supporter un trouble temporaire de jouissance.



Permettre une concertation et un dialogue permanents entre le maître d'ouvrage, les différents prestataires et les locataires.

Car plus les résidents sont informés, mieux les travaux se déroulent.



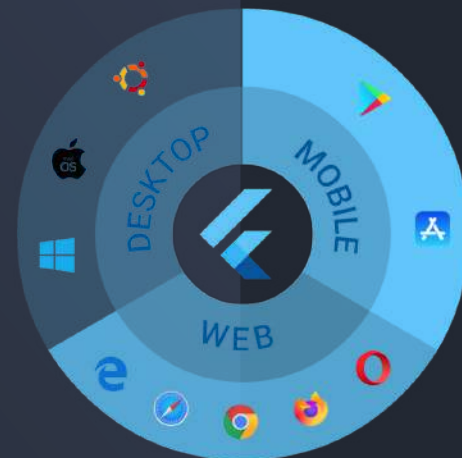
RÉPONSE APPORTÉE 1

Technologies

Utilisation des technologies
préconisées par Google :

Langage Dart + Flutter

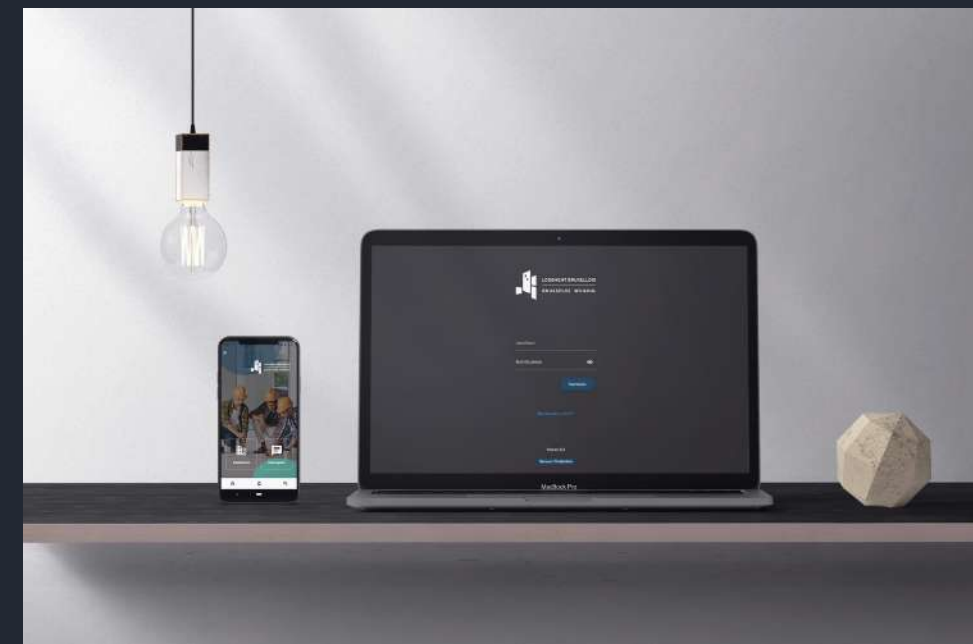
un seul développement
pour toutes les plateformes



Batimize

Une solution de service clients,
multipatforme, évolutive et
simple d'utilisation.

Interface d'administration
pour PC et mobile



Interface mobile
pour les résidents

RÉPONSE APPORTÉE 2

Batimize a été élaborée en partenariat de co-développement avec nos premiers clients Bailleurs sociaux. Ainsi, nous avons développé les fonctionnalités vraiment attendues.

Informier

Planning chantier

Fil d'actualités

Mediathèque

Contacter

Enquêtes qualité

Messagerie

Notifications

Faciliter

Centre d'assistance

RDV en ligne

Mon dossier

EXEMPLE D'INTERFACE RÉSIDENT



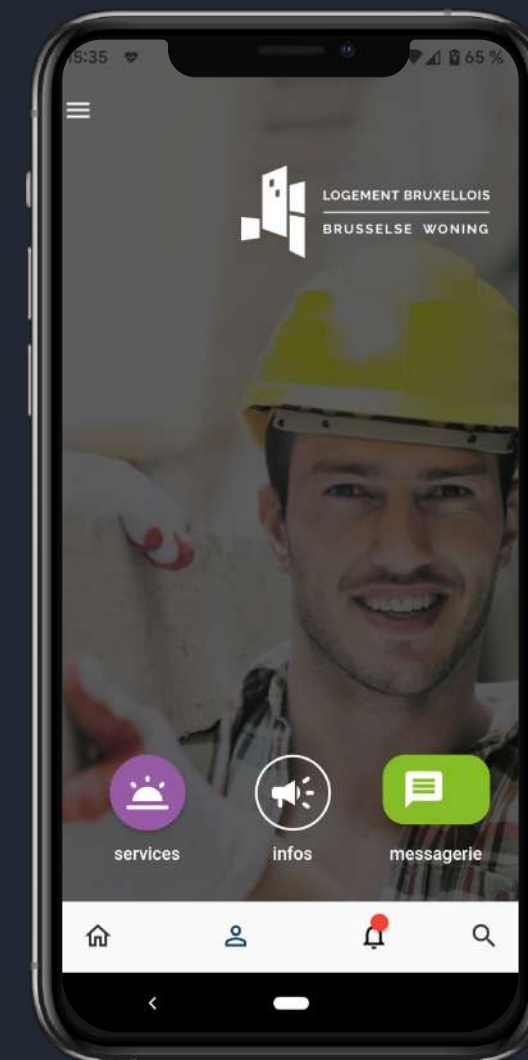
Page d'accueil

Une compréhension immédiate avec seulement 3 boutons intuitifs et une barre d'action.



Rubrique Mes services

Six possibilités, des boutons bien visibles et facilement cliquables.



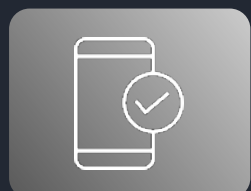
**Il s'agit de votre application
avec votre logo et à vos couleurs**

EXEMPLE DE BACK OFFICE MOBILE



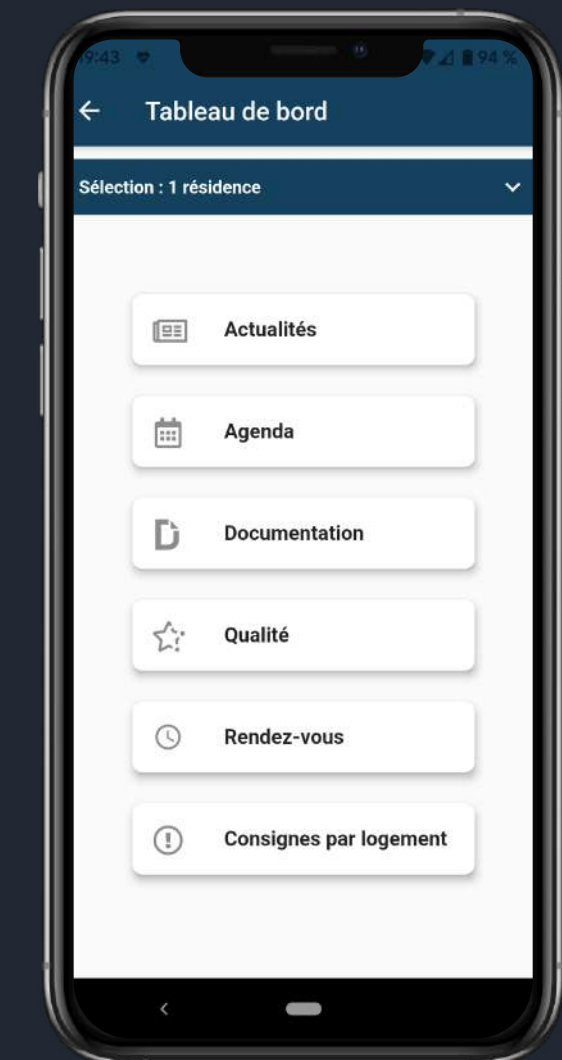
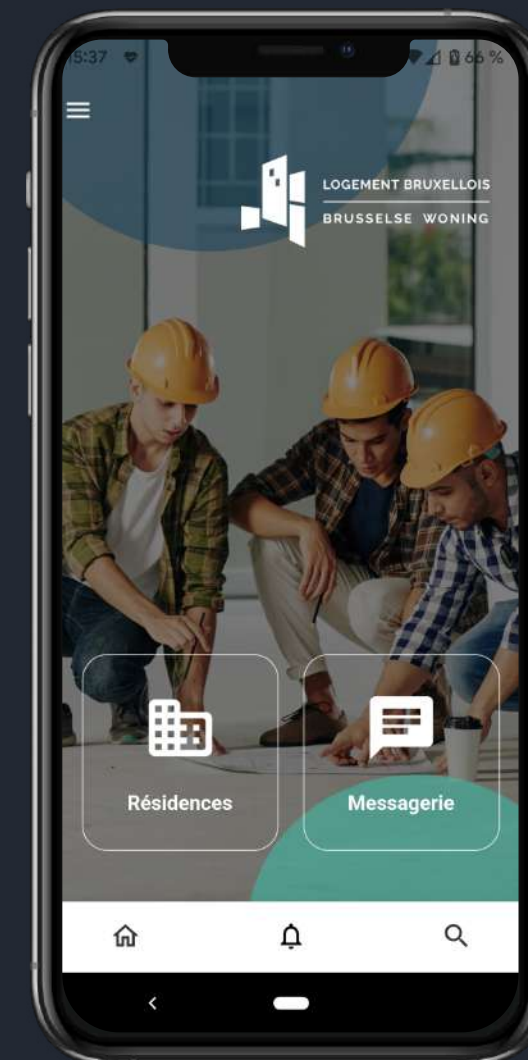
Page d'accueil

Une compréhension immédiate avec seulement 2 boutons intuitifs et une barre d'action.



Rubrique Tableau de bord

Six possibilités, des boutons biens visibles et facilement cliquables.



**Une réactivité optimale sur vos chantiers
vos résidents sont informés en temps réel**

COUVERTURE FONCTIONNELLE 1



Fil d'actualités

Un fil personnalisé d'informations présentant les actualités du gestionnaire, de la résidence ou du quartier.



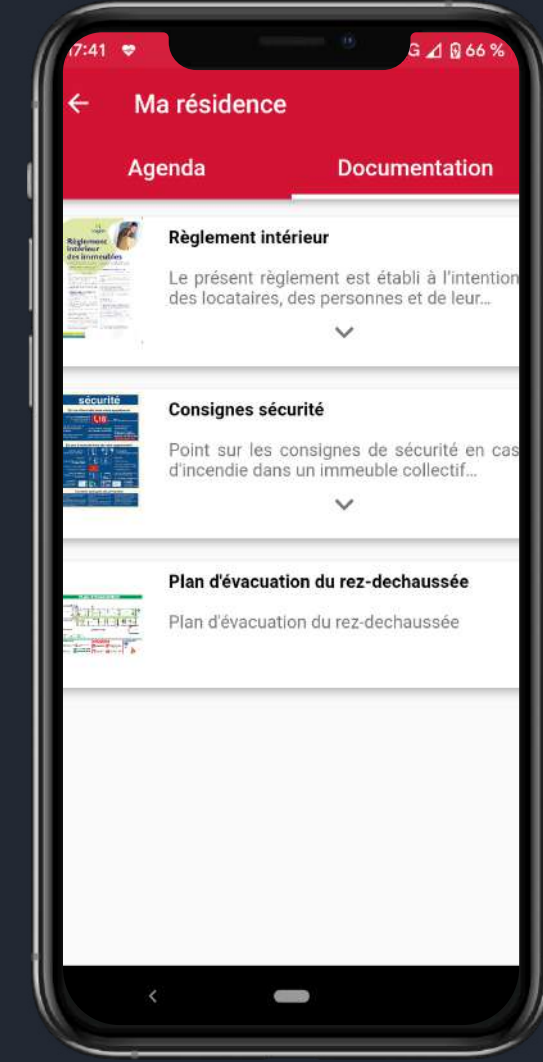
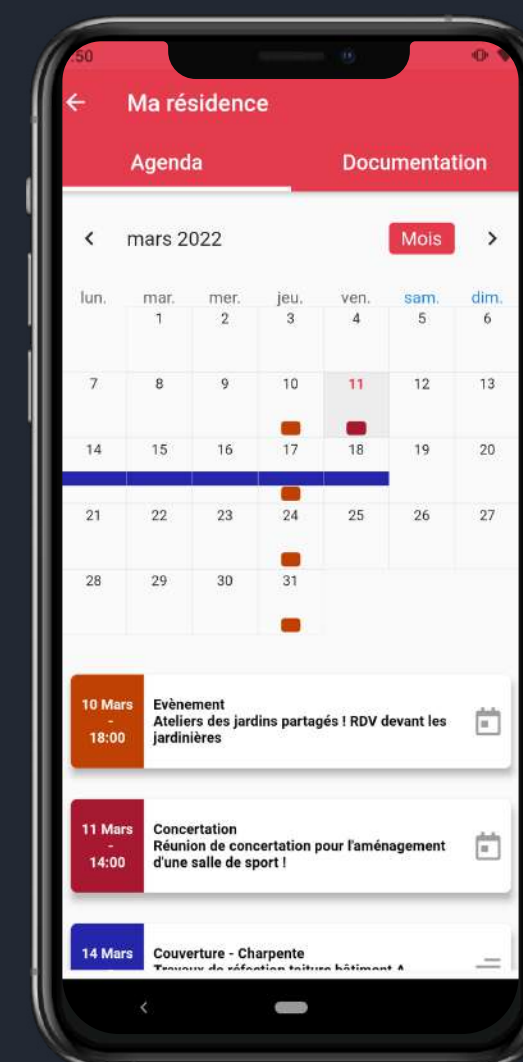
Planning chantier

Un planning pour suivre les phase du chantier de travaux et pour annoncer les événements ponctuels ou récurrents.

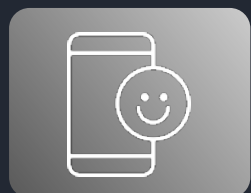


Documentation

Une base documentaire pour consulter tous les documents utiles pour mieux comprendre les travaux.



COUVERTURE FONCTIONNELLE 2



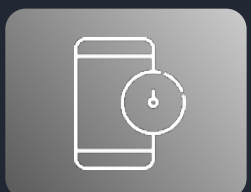
Avis résidents

Créez et diffusez simplement vos sondages et vos questionnaires de satisfaction.



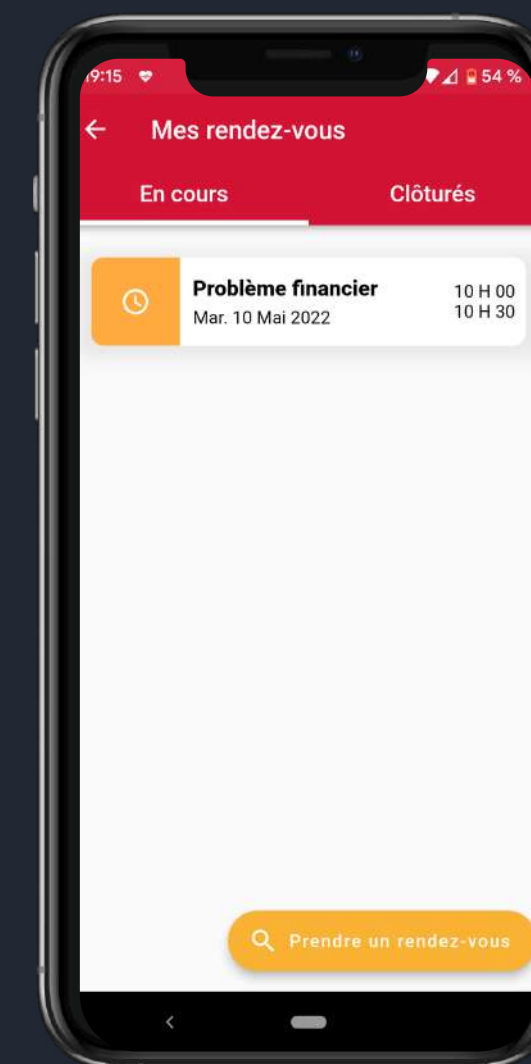
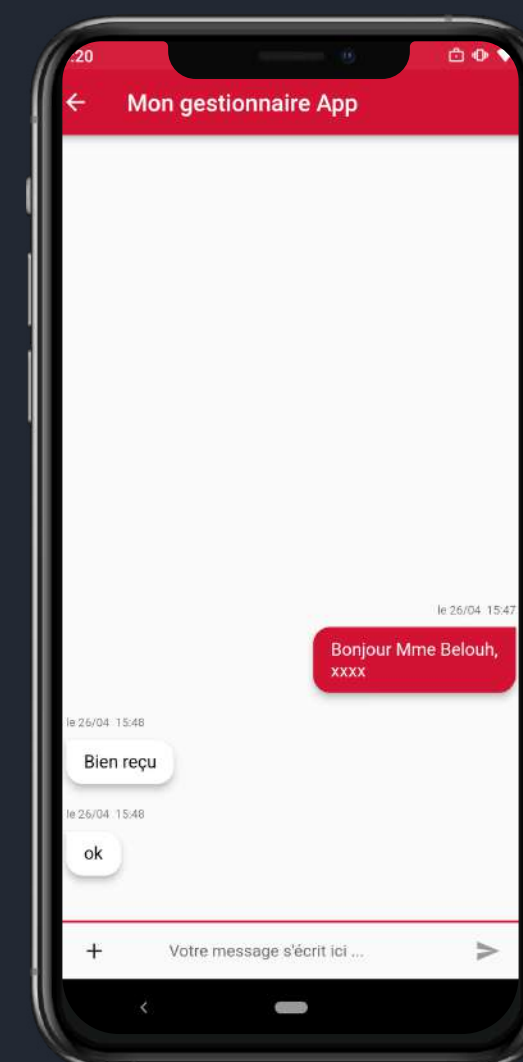
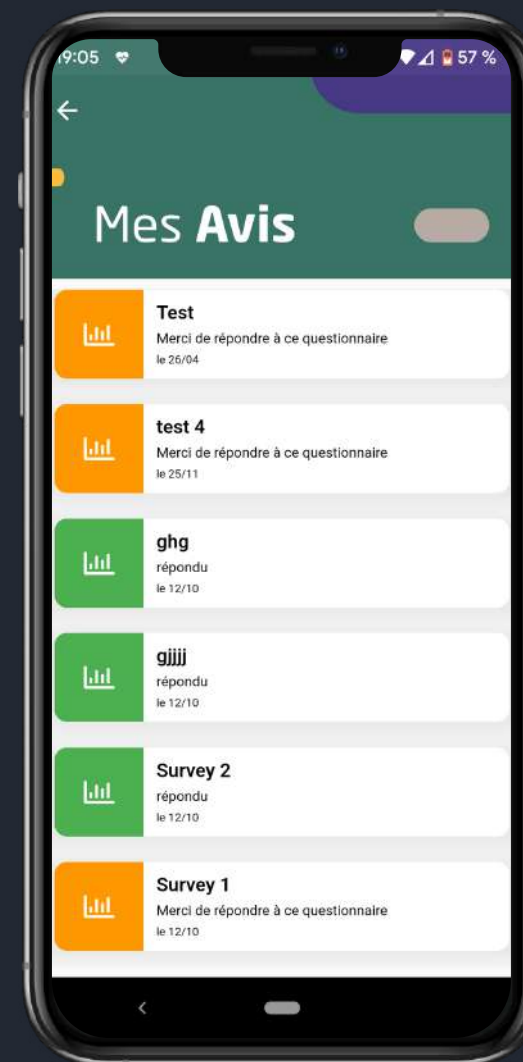
Messagerie

Une messagerie identique au "sms" mais intégrée dans l'application.



RDV en ligne

Les résidents prennent directement un rendez-vous sur les plages horaires que vous aurez définies.



EXEMPLE DE SOLUTION MÉTIER 1

QUALITÉ

Créez et diffusez un sondage ou une enquête qualité en quelques clics

The screenshot shows a tablet interface for a questionnaire titled "Questionnaire". It features a dark grey background with white text and orange accents. The form includes a header with a back arrow and a lock icon. Below the header, there are fields for "Prévisite avant travaux" and "Description (optionnelle)". A question asks "Globalement êtes-vous satisfait par votre prévisite avant travaux ?" with two radio buttons labeled "Oui" and "Non". Another question asks "Les explications de votre référent travaux ont-elles répondues à vos attentes ?" with a 5-point scale from "Mauvais" to "Bon". The final question is "Comment évaluez-vous votre échange avec notre équipe travaux ?" with a 5-point scale using emoji icons. A green plus icon is visible in the bottom right corner.

The screenshot shows a smartphone interface for a questionnaire titled "Questionnaire". It features a white background with blue accents. The form includes a header with a back arrow and a lock icon. Below the header, there are fields for "Prévisite avant travaux" and "Description (optionnelle)". A question asks "Globalement êtes-vous satisfait par votre prévisite avant travaux ?" with two radio buttons labeled "Oui" and "Non". Another question asks "Les explications de votre référent travaux ont-elles répondues à vos attentes ?" with a 5-point scale from "Mauvais" to "Bon". The final question is "Comment évaluez-vous votre échange avec notre équipe travaux ?" with a 5-point scale using emoji icons. An "Envoyer" button is visible at the bottom.

Le résident est notifié et le questionnaire apparaît dans sa rubrique "Mes avis"

EXEMPLE DE SOLUTION MÉTIER 2

GÉNÉRATEUR D'ALERTES

Les infos services

5 thèmes possibles :

Info Client

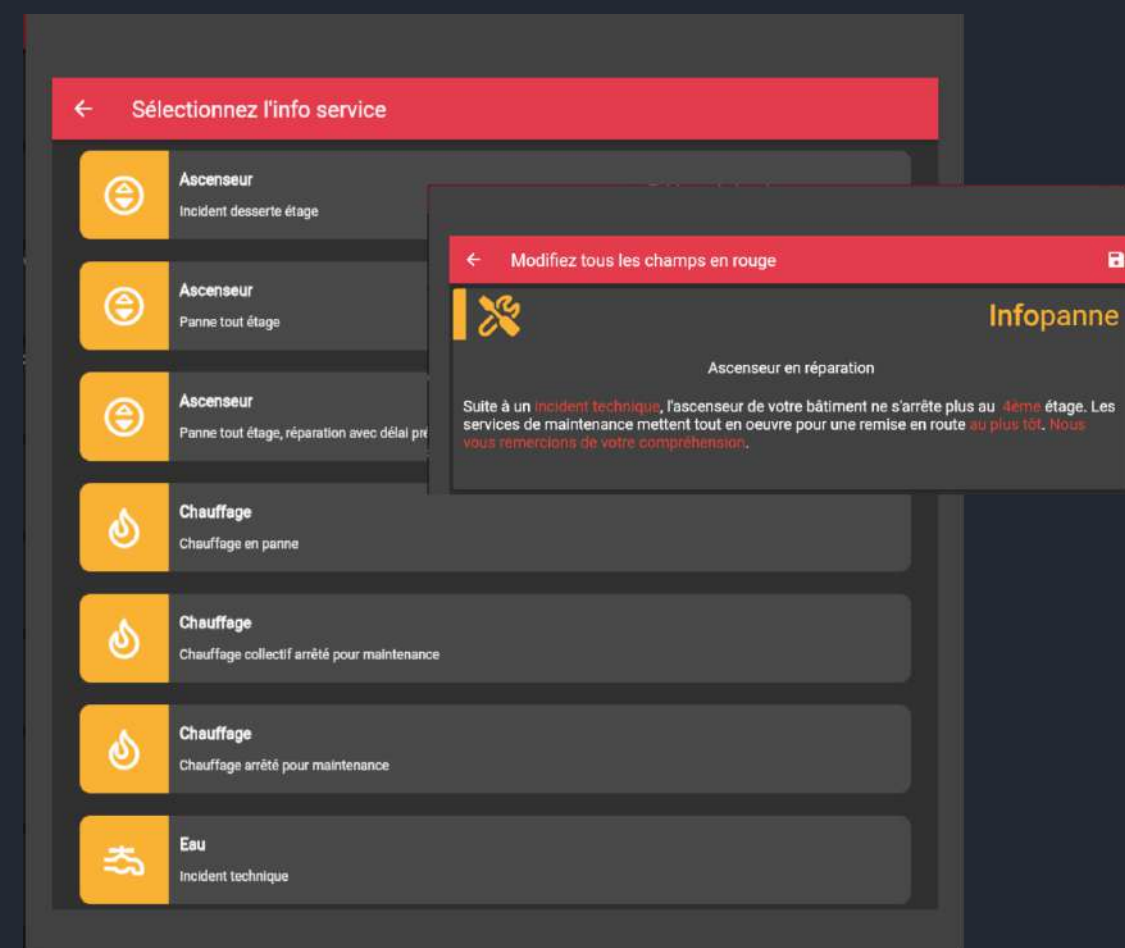
Info Pannes

Info Sécurité

Info Travaux

Action requise

Plus de 30 alertes
personnalisables déjà rédigées et
diffusables en quelques clics !

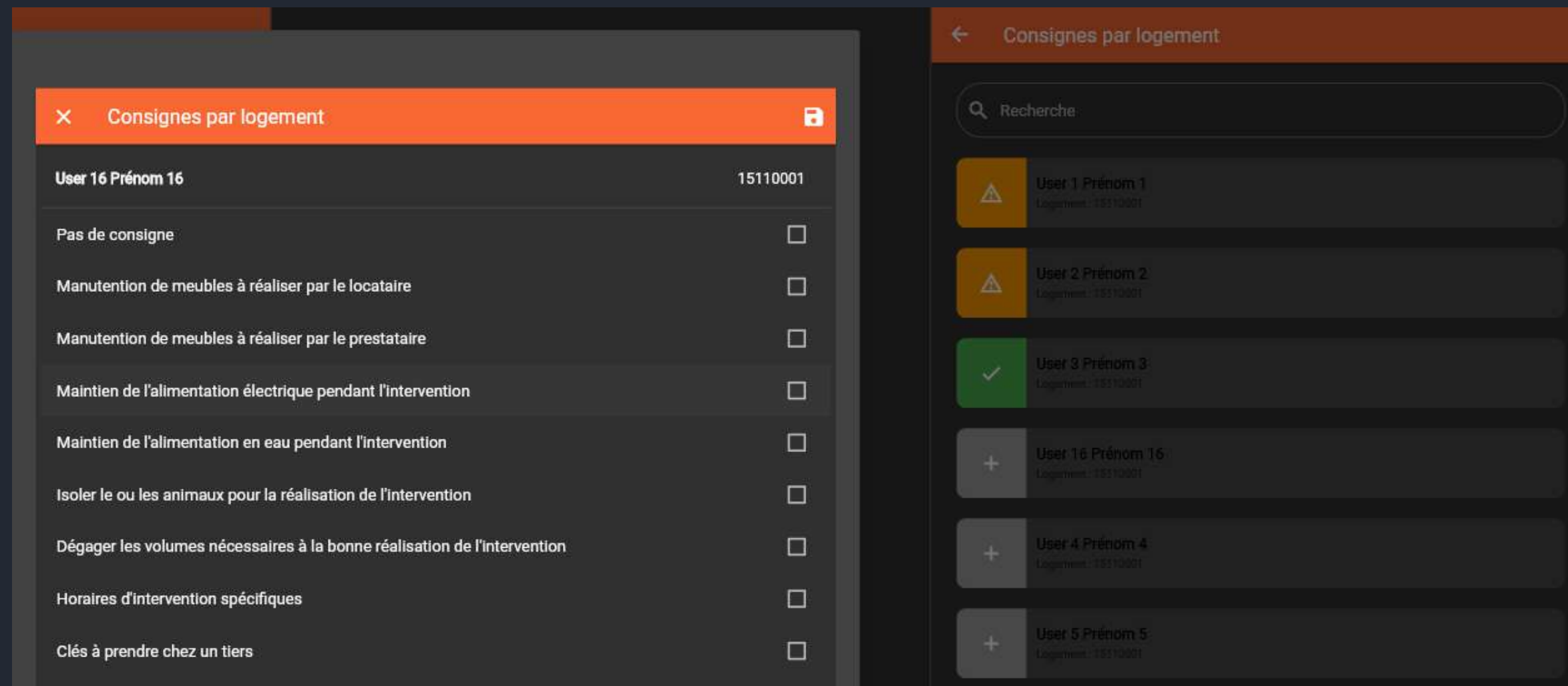


L'information est publiée
dans l'application et
une version imprimable
est disponible pour
affichage dans le hall
de la résidence !

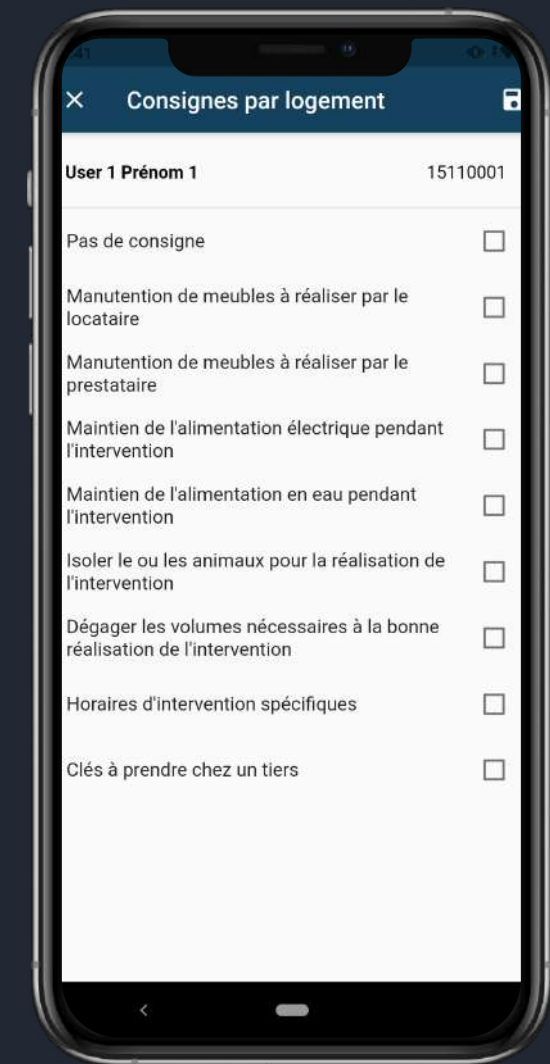
EXEMPLE DE SOLUTION MÉTIER 3

CONSIGNES PAR LOGEMENTS

Lors des prévisites enregistrez facilement les consignes spécifiques à chaque logement.



Admin web



Admin mobile

Partenariats



Infogérance
ultra sécurisée

(HDS, ISO 27001, ISO 9001, ITIL, Label ExpertCyber)



Signature
électronique

Le partenariat est dans notre ADN

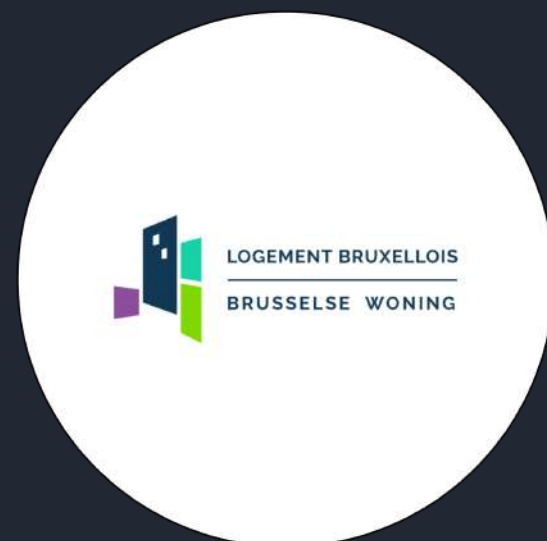
nous étudions en permanence de nouvelles opportunités afin d'améliorer notre offre.

Affiliations



NOS CLIENTS

Bailleurs
sociaux



Entreprises
du BTP



LES FONDATEURS

"Donner vie à la meilleure
expérience client possible"

Apps Habitat a été fondée en 2019 par :

Fabien Bernard – ingénieur

Thierry SELLES – expert de l'immobilier

Le monde bouge et se transforme,

réfléchissons ensemble à comment ne pas
subir ces changements mais plutôt comment
en tirer parti.



FABIEN BERNARD

CEO

Fondateur



THIERRY SELLES

COO

Fondateur

CONTACTS

Suivez-nous sur :



<https://www.linkedin.com/company/appshabitat/>



<https://twitter.com/appshabitat>

Contact Info



tselles@appshabitat.fr



www.appshabitat.fr



+33 (0)6 64 91 25 46



16 rue Général PERRIER, 30000 Nîmes - France