

# Application locataire

Préparation du cahier des charges fonctionnel

**\*Obligatoire**

**Avec l'application un locataire pourra :**

A l'aide de ce questionnaire nous allons identifier ensemble vos attentes et vos priorités

**1. Consulter ses informations de profil \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

**2. Modifier son/ses numéro(s) de téléphone \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

**3. Modifier son adresse courriel \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

**4. Supprimer son compte (RGPD) \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

5. Consulter l'historique de ses notifications afin de ne manquer aucune information importante \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui  
 non  
 Peut-être

6. Disposer de la fonction recherche pour trouver facilement des informations dans l'application \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui  
 non  
 Peut-être

7. Consulter une Foire aux questions \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui  
 non  
 Peut-être

8. Consulter un fil personnalisé d'actualités pour suivre toutes les informations de son bailleur, sa résidence ou même son quartier. \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui  
 non  
 Peut-être

## 9. Consulter un agenda pour suivre les événements liés à la vie de sa résidence \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 10. Consulter une rubrique de documentation concernant sa résidence \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 11. Communiquer avec le bailleur en utilisant une messagerie \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 12. Consulter son solde locataire et ses dernières écritures \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 13. Payer son loyer en ligne \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 14. Consulter, télécharger un ou plusieurs avis d'échéance \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 15. Demander, télécharger une quittance de loyer \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 16. Consulter ou déposer son attestation multirisque habitation \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 17. Consulter ses contrats et documents administratifs (bail, état des lieux, échéancier de paiement, plan d'apurement...) \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 18. Consulter des informations sur son agence de rattachement (adresse, heures d'ouverture, tel) \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 19. Contacter le service d'astreinte \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 20. Contacter directement un prestataire (marché à bon de commande) \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 21. Faire une demande administrative (commander un badge, demander un code,etc..) \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 22. Signaler un incident dans un appartement ou dans les espaces communs \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 23. Suivre le traitement de sa déclaration d'incident \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 24. Prendre un rendez-vous en ligne \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

## 25. Recevoir et répondre à des sondages et des enquêtes qualité

*Plusieurs réponses possibles.*

- oui
- non
- Peut-être

---

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms